

REGULAMIN PRZYJMOWANIA ZWIERZĄT W HOTELU SPA FALTOM

O pobycie ze zwierzęciem gość jest zobowiązany poinformować hotel przed przyjazdem.

1. Zgodę na pobyt zwierzęcia w hotelu wydaje recepcja po wcześniejszym przeprowadzeniu wywiadu. W podejmowaniu decyzji o przyjęciu zwierząt (głównie psów) będzie brała pod uwagę ich temperament oraz wytresowanie.
2. Hotel może odmówić przyjęcia zwierząt oraz ras powszechnie uznawanych za groźne lub agresywne np. Pitbull, Rottweiler, Doberman, Dog. Owczarek, Amstaff, Buldog.
3. Koszt pobytu zwierzęcia domowego w hotelu wynosi od 80 zł za dobę.
4. Na terenie hotelu mogą przebywać zwierzęta domowe (małe do 25 cm, maksymalnie 7 kg wagi).
5. Zakwaterowanie Gości ze zwierzętami możliwe jest jedynie w wyznaczonych pokojach. W przypadku braku takich pokoi, przyjęcie zwierzęcia nie jest możliwe.
6. Do Hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające książeczki zdrowia (aktualne szczepienie i odrobaczenie). W przypadku ich braku, dostępny jest kontakt do lekarza weterynarii. W przypadku występowania u zwierzęcia choroby przewlekłej, należy powiadomić o tym pracownika hotelu w dniu dokonywania rezerwacji.
7. Jeżeli w pokoju, w którym przebywa zwierzę będzie przez nie zabrudzona wykładzina (np. błoto) właściciel obciążony zostanie kosztami dodatkowymi.
8. Jeżeli pościel w pokoju, w którym przebywa zwierzę będzie przez nie uszkodzona, właściciel jest zobowiązany do pokrycia kosztów dodatkowych.
9. Wszystkie szkody w mieniu Hotelu bądź mieniu innych Gości oraz zabrudzenia wymagające dodatkowej pracy personelu spowodowane przez zwierzęta będą wyceniane przez Dyрекcję Hotelu, a ich kosztami będą obciążeni Właściciele.
10. Właściciele są odpowiedzialni za zachowanie przez swoje zwierzęta ciszy w hotelu i nie zakłócanie spokoju innym Gościom. W przypadku powtarzających się kilkakrotnie skarg ze strony innych Gości bądź personelu Hotel zastrzega sobie prawo do prośby o usunięcie zwierzęcia z Hotelu.
11. W miejscach ogólnodostępnych właściciel ma obowiązek trzymania psa na smyczy oraz w kagańcu.
12. Zabrania się wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych (restauracja, lobby bar, klub) oraz rekreacyjnych (SPA & Wellness).
13. Właściciel jest zobowiązany każdorazowo sprzątać odchody pozostawione przez swoje zwierzę.
14. Żadne ze zwierząt nie powinno być pozostawione samo w pokoju dłużej, niż wynika to z jego indywidualnych potrzeb fizjologicznych. W przypadku, gdy pracownicy hotelu będą mieli uzasadnione podejrzenia, że pozostawione w pokoju zwierzę zakłóca pobyt innych gości, niszczy mienie hotelu, bądź może spowodować sytuację zagrożenia dla siebie lub innych gości, Dyrekcja Hotelu będzie starała się skontaktować z właścicielem w celu rozwiązania problemu. Gdy kontakt będzie niemożliwy, hotel zastrzega sobie możliwość wejścia personelu do pokoju gościa również z ewentualną pomocą odpowiednich służb i usunięcia zwierzęcia z hotelu. Wszystkie koszty wynikłe z powyższych pokrywa właściciel zwierzęcia.

Dyrekcja Hotelu życzy Państwu miłego pobytu